**Протокол Совместного заседания**

**РГ«Модернизация ТОС» и «Просвещение горожан. Молодежь.Спорт»**

**ОП НН**

дата: 28 марта 2019 г.

время:15-00-17-30.

адрес: г. Н. Новгород, Кремль, корп. 5,

ауд.460

Присутствовали члены Общественной палаты: Воронова Лариса Валерьевна, Маркеева Людмила Борисовна, Муромцева Галина Александровна, Нигматзянов Руслан Илшатович, Померанцев Илья Валерьевич, Скворцов Сергей Аркадьевич, Дахин Андрей Васильевич.

Участники: советник мэра г. Нижний Новгород Кидрачев Марат Назмеянович.., члены Городского Совета при Палате, участники Школы живых городов, председатели Советов ТОС, городские активисты

**Повестка Совместного заседания**

**рабочей группы «Модернизация ТОС» и «Просвещение горожан. Молодежь. Спорт»**

**Тема заседания: «Менеджер сообществ – ключевая фигура в новых подходах в работе ТОС»**

**Модераторы Л. Маркеева, Г. Муромцева, члены ОП НН**

• Приветственное слово и актуализация темы заседания

• Приветствие участников из других регионов. Знакомство с участниками –

• Демократизация ТОС

• Менеджер сообществ /МС/ – новая профессия для органов ТОС

• «Генератор-2019»- итоги реализации образовательно-просветительских программ в рамках проекта «Академия новых лиц»

• Модерация - обсуждения методом World Cafe

**Представление итоговых результатов:**

Были вовлечены все участники заседания и дана возможность каждому выразить свое мнение по следующим вопросам:

1. Что делает менеджер сообществ (МС) такого, что не делает никто. Что будет результатом работы МС?

2. Что необходимо для лучшего выполнения функций МС?

3. Кто клиенты МС?

4. Что потеряет город, если МС не будет?

5. По каким критериям предлагаем оценивать работу МС

**Анализ ответов показал:**

Участники имеют богатый и ценный опыт работы с местными сообществами и глубоко понимают проблемы жителей на местах.

Участники готовы активно участвовать в развитии ТОС и соседских центров улучшения качества жизни в городе.

Но, обсуждение так же показало, что участники оценивают работу МС на основании своего предыдущего опыта и текущего функционала.

В то время, как МС – это новая фигура и совершенно новая роль в цепочке взаимодействия жителей и власти с целью развития комфорта проживания в городе.

Функция МС направлена на выявление активностей сообществ и всесторонняя помощь лидерам сообществ в реализации проектов, направленных на благоустройство и комфорт жизни в городе.

МС – не лидер, а тот, кто помогает лидерам сообществ реализовывать их идеи, предоставляя материальные, моральные, коммуникативные и прочие необходимые ресурсы.

Таким образом, обсуждение показало, что с целью формирования реального работоспособного и эффективного отряда МС в цепочке «жители – власть», необходимо к опытным работникам ТОС добавить новых людей, со свежим взглядом на коммуникации и развитие инициатив жителей и провести совместное обучение «Менеджер сообществ -новая компетенция управленца». Это позволит сохранить ценный опыт и привнести его в новое русло развития.